

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表のご報告

アンケートは令和2年1月に保護者あてに配布。回答数26/31
皆様から率直なご意見をいただきました。今後の運営に活かしてまいります。

放課後等デイサービス【こどもプラス郡山】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	12	1	狭い気もするが、本人には落ち着けるスペースに思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	9		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	3	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	4		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	2		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	22	4		長期休み時の調理活動とても楽しみにしています。このまま続けてほしいです。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	6	
保護者 への 説明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	5		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	6		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	11	1	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	6	以前まではあったが人員不足なのか、なくなった。定期的にあった方がよい。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	10		苦情があるのか分からないので。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5		
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2		連絡帳には必ず活動の様子を写真で教えてくれるので、分かりやすい
	15	個人情報に十分注意しているか	24	2		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25	1		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	23	3		
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7		避難場所がどこか把握していませんでした。
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		・いつもありがとうございます。 ・様々な運動遊びを取り入れていて空きのこないプログラムになっていると思う。
	21	事業所の支援に満足しているか	22	2	1	体育等の授業で、できない事などアドバイスしていただけて助かります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	24	2		

質問は以上です。ありがとうございました。